

あきらめないで!!

一度契約してしまっても、解除できる制度があります!

# クーリング・オフによる 解約とは?

クーリング・オフは一定の期間内であれば、違約金などを払うことなしに無条件で契約解除できる消費者保護制度です。クーリング・オフの期間は「法定書面\*」を交付された日から始まりです。もし、業者がウソやおどしなどでクーリング・オフを妨害した場合は、期間が延長されます。

※法定書面の詳細については、消費生活センターなどへお問い合わせください。

## クーリング・オフの対象と期間

訪問販売 **8日間**    電話勧誘販売 **8日間**    訪問購入\* **8日間**

キャッチセールス、アポイントメントセールスなどを含む

※いわゆる「押し買い」のこと

①上記以外にもクーリング・オフの対象となる取引があります。詳しくは消費生活センターなどへお問い合わせください。

## クーリング・オフの方法

### 事業者への通知例

契約解除通知書	
申込(契約日)	平成〇年〇月〇日
商品名	〇〇〇〇〇〇
契約金額	〇〇〇〇〇円
販売会社名	〇〇株式会社〇〇支店
担当者名	〇〇〇〇
上記契約を解除します。 つきましては支払い済みの〇〇円を直ちに返金し、商品をお引き取りください。	
平成〇年〇月〇日	(通知を出した年月日)
	住所・氏名

### クーリング・オフの通知例

契約解除通知書	
申込(契約日)	平成〇年〇月〇日
商品名	〇〇〇〇〇〇
契約金額	〇〇〇〇〇円
販売会社名	〇〇株式会社〇〇支店
上記契約を解除します。	
平成〇年〇月〇日	(通知を出した年月日)
	住所・氏名

クレジット会社(信販会社)への通知例

- 1 クーリング・オフは必ず、はがき(簡易書留)や内容証明郵便で出す
- 2 書面は両面のコピーを取り保管しておく
- 3 もし、クレジット契約をした場合は、クレジット会社(信販会社)にも同じように通知する



少しでも怪しいと思ったら、すぐに電話!

消費者ホットライン **188** いやや! 泣き寝入りは「嫌や!」

お住まいの近くにある消費生活センターなどの相談窓口につながります。

※一部のIP電話などからは、ご利用いただくことができません。

警察総合相談 **#9110** (全国共通短縮ダイヤル)

犯罪被害の未然防止など生活の安全を守るための相談に応じる窓口です。

※土日・祝日および夜間は「当直に接続」または「留守番案内」のいずれかになっています。

# い ろ は で防ぐ

# 詐欺 悪質商法 撃退7カ条!

## その「電話」、その「儲け話」、その「工事」、大丈夫ですか?

高齢者を狙った詐欺・悪質商法は年々増加しています。被害にあわないためにも日頃から手口や対応方法に関心を持ち、詐欺に対する警戒を怠らないようにしましょう。

監修：長谷川総合法律事務所 弁護士 長谷川 純



## “いつでも留守電”が 救う詐欺被害

いつも留守電に  
しておけば安心ね!

常に留守番電話に設定しておくことで、「母さん助けて(振り込め)詐欺」などの電話による詐欺被害を防ぐことができます。知らない番号からの電話は内容を確認してから出るようにしましょう。

家族や知人の  
電話番号は  
全部登録したから  
大丈夫!



ろ

### ろくに調べずATMから振り込まない

電話による身に覚えのない請求は「架空請求詐欺」の可能性あり。お金を振り込む前に家族などにも確認しましょう。



きちんと確認できないので払いません

今すぐ振り込まないと延滞金が発生しますよ



元本保証で、必ず儲かりますよ

そんな話は信じません



クール便です。ハンコをお願いします

に

### 人情につけ込み、強引に送りつける悪質商法

高齢者の方の優しさにつけ込む「送りつけ商法」。身に覚えのない商品は、受け取り拒否が正解!

頼んでいないので受け取りを拒否します



ほ

### 本物は文書で届く 還付金通知

「還付金があります」などと言ってお金をだまし取る「還付金等詐欺」。還付金など役所からの通知は、必ずはがきなどの文書で届きます。

還付金の通知は、はがきで来るよ

詐欺だ!



還付金があります。すぐにATMへ行ってください

へ

### 返事も待たずに買ったたく 悪質事業者に要注意

古着を買い取ると言って家に上がり込み、貴金属を安く買ったたく「押し買い」。しつこい場合は、すぐに警察に通報!

え、この値段じゃ安過ぎる

貴金属があるなら全部で1万円で買い取りますよ



と

### とにかく「点検はタダ」という甘いワナ

「点検はタダ!」などといって、高額な住宅備品を売りつけたり法外な工事代を請求する「点検商法」にご用心!

このあいだ点検済みです!

床下を点検したらシロアリが!

